

Modul · Field Service & Einsatzplanung

Mehr Einsätze, weniger Reisezeit, mehr beim ersten Mal gelöst:
Disposition, Auslastung, First-Time-Fix-Rate und Remote vor Ort.



DAUER
4–8 Wochen · 4
Beratungstage



ORT
Beim Kunden ·
Kickoff auch online



PREIS
CHF 5'900.–
pauschal



VERRECHNUNG
Anzahlung CHF
900.– bei Buchung

⚠ Worum es geht

Techniker fahren dreimal zum gleichen Kunden, weil Teil oder Info fehlte; die Planung passiert im Kopf eines Disponenten. Das kostet Marge und Nerven – auf beiden Seiten.

👤 Für wen

Serviceleitung und Disposition mit eigenem Techniker-Team im Aussendienst.

📈 Ihr Nutzen

- Höhere First-Time-Fix-Rate
- Weniger Reise- und Wartezeit
- Transparente Auslastung und Planung
- Remote-First, wo es geht

📋 Voraussetzungen

- Entscheidungsträger an Kickoff und Übergabe
- Serviceleitung, Disposition, Techniker-Vertretung für die zwei Workshops
- Unterlagen und Kennzahlen, soweit vorhanden

○ Ablauf

- 1 **Kickoff 2 h (direkt buchbar):** Ziele, Umfang, Beteiligte, Termine
- 2 **Analyse vor Ort (½–1 Tag):** Unterlagen, Kennzahlen, Gespräche
- 3 **Workshop 1:** Konzept erarbeiten mit Ihrem Team
- 4 **Workshop 2:** Ausarbeiten, validieren, entscheiden
- 5 **Übergabe 2 h:** Ergebnisse, Umsetzungsplan, nächste Schritte

🛡 Enthalten

- Kickoff 2 h, Analyse vor Ort, zwei Workshops, Übergabe 2 h
- Einsatzprozess von Anfrage bis Rapport
- Disposition, Tourenplanung, Auslastung
- Vorbereitung: Teile, Werkzeug, Info; Remote Support

📄 Ergebnis

- Soll-Einsatzprozess
- Planungs- und Dispositionsregeln
- KPI-Set Field Service
- Massnahmenplan

⚙ Nicht enthalten und Optionen

MC-BER-111	Modul-Kickoff: Anzahlung bei Buchung, angerechnet	CHF 900.–
MC-BER-020	Nach einem Deep Dive entfällt der Kickoff	–
MC-BER-030	Zusätzlicher Beratungstag	CHF 2'000.–
MC-ZUS-010	Anreise ausserhalb der Region	nach Aufwand

Modul-Kickoff direkt buchen

Termin für den 2-stündigen Kickoff wählen und Anzahlung leisten. Workshops und Übergabe planen wir gemeinsam.

www.maroisproject.com/appointment/modul-kickoff-2-h-3

