

Modul · Service-Vertrieb & Installed Base

Service verkaufen statt warten: Wer hat welche Maschine, welche ist fällig für Wartungsvertrag, Upgrade oder Retrofit – und wer spricht den Kunden an.



DAUER

4–8 Wochen · 4
Beratungstage



ORT

Beim Kunden ·
Kickoff auch online



PREIS

CHF 5'900.–
pauschal



VERRECHNUNG

Anzahlung CHF
900.– bei Buchung

⚠ Worum es geht

Die Installed Base ist das wertvollste Kundenportfolio – und oft das unbekannteste. Ohne Daten und ohne Verantwortlichen bleiben Verträge, Upgrades und Retrofits ungenutzt.

👤 Für wen

Geschäftsführung, Service- und Vertriebsleitung mit grosser Installed Base.

📈 Ihr Nutzen

- Transparente Installed Base mit Potenzial je Kunde
- Systematische Angebote für Verträge, Upgrades, Retrofits
- Techniker als Türöffner – ohne Verkäuferrolle
- Messbarer Serviceumsatz pro Maschine

📋 Voraussetzungen

- Entscheidungsträger an Kickoff und Übergabe
- Service, Vertrieb, Marketing für die zwei Workshops
- Unterlagen und Kennzahlen, soweit vorhanden

🕒 Ablauf

- 1 **Kickoff 2 h (direkt buchbar):** Ziele, Umfang, Beteiligte, Termine
- 2 **Analyse vor Ort (½–1 Tag):** Unterlagen, Kennzahlen, Gespräche
- 3 **Workshop 1:** Konzept erarbeiten mit Ihrem Team
- 4 **Workshop 2:** Ausarbeiten, validieren, entscheiden
- 5 **Übergabe 2 h:** Ergebnisse, Umsetzungsplan, nächste Schritte

🛡 Enthalten

- Kickoff 2 h, Analyse vor Ort, zwei Workshops, Übergabe 2 h
- Installed-Base-Datenmodell und Datenqualität
- Potenzialanalyse und Kampagnenlogik
- Rollen Service/Vertrieb, Anreize, Leadprozess

📄 Ergebnis

- Installed-Base-Analyse mit Potenzial
- Kampagnen- und Leadprozess
- Verkaufsleitfaden für Service
- Umsatzplan

🔗 Nicht enthalten und Optionen

MC-BER-111	Modul-Kickoff: Anzahlung bei Buchung, angerechnet	CHF 900.–
MC-BER-020	Nach einem Deep Dive entfällt der Kickoff	–
MC-BER-030	Zusätzlicher Beratungstag	CHF 2'000.–
MC-ZUS-010	Anreise ausserhalb der Region	nach Aufwand

Modul-Kickoff direkt buchen

Termin für den 2-stündigen Kickoff wählen und Anzahlung leisten. Workshops und Übergabe planen wir gemeinsam.

www.maroisproject.com/appointment/modul-kickoff-2-h-3

