

Modul · Service über Partner & Händler

Service im Ausland über Distributoren – mit gleicher Qualität wie zu Hause: Partnerauswahl, Zertifizierung, Verträge und Qualitätssicherung.


DAUER

4–8 Wochen · 4
Beratungstage


ORT

Beim Kunden ·
Kickoff auch online


PREIS

CHF 5'900.–
pauschal


VERRECHNUNG

Anzahlung CHF
900.– bei Buchung

⚠ Worum es geht

Im Export übernimmt oft ein Händler den Service – ohne Standards, ohne Schulung, ohne Kennzahlen. Der Kunde merkt es, der Hersteller erst, wenn der Markt verloren ist.

👤 Für wen

Geschäftsführung und Exportverantwortliche von Herstellern mit internationalem Händlernetz.

📈 Ihr Nutzen

- Einheitliche Servicequalität weltweit
- Klare Rollen und Verträge mit Partnern
- Zertifizierte Partnertechniker
- Transparenz über Partnerleistung

📋 Voraussetzungen

- Entscheidungsträger an Kickoff und Übergabe
- Geschäftsführung, Export, Service für die zwei Workshops
- Unterlagen und Kennzahlen, soweit vorhanden

🕒 Ablauf

- 1 **Kickoff 2 h (direkt buchbar):** Ziele, Umfang, Beteiligte, Termine
- 2 Analyse vor Ort (½–1 Tag): Unterlagen, Kennzahlen, Gespräche
- 3 **Workshop 1:** Konzept erarbeiten mit Ihrem Team
- 4 **Workshop 2:** Ausarbeiten, validieren, entscheiden
- 5 Übergabe 2 h: Ergebnisse, Umsetzungsplan, nächste Schritte

🛡 Enthalten

- Kickoff 2 h, Analyse vor Ort, zwei Workshops, Übergabe 2 h
- Partnerlandkarte und Bewertung
- Partnermodell, Verträge, SLA
- Zertifizierung, Schulung, Audits, Kennzahlen

📄 Ergebnis

- Partnerbewertung und Zielmodell
- Vertrags- und SLA-Vorlagen
- Zertifizierungsprogramm
- Partner-Scorecard

⚙ Nicht enthalten und Optionen

MC-BER-111	Modul-Kickoff: Anzahlung bei Buchung, angerechnet	CHF 900.–
MC-BER-020	Nach einem Deep Dive entfällt der Kickoff	–
MC-BER-030	Zusätzlicher Beratungstag	CHF 2'000.–
MC-ZUS-010	Anreise ausserhalb der Region	nach Aufwand

Modul-Kickoff direkt buchen

Termin für den 2-stündigen Kickoff wählen und Anzahlung leisten. Workshops und Übergabe planen wir gemeinsam.

www.maroisproject.com/appointment/modul-kickoff-2-h-3

