

Service-Grundkurs «Start»

Alles, was ein Servicetechniker wissen muss, bevor er das erste Mal allein zum Kunden fährt – und was in keiner Fachausbildung gelehrt wird. Ein Tag, offener Kurs in Solothurn.



DAUER
1 Tag · 08.30–17.00
Uhr



ORT
Solothurn



PREIS
CHF 690.– pro
Person



VERRECHNUNG
Vorauszahlung ·
max. 14 Plätze

⚠ Warum

Die Fachausbildung lehrt die Maschine. Niemand erklärt dem neuen Techniker, was ein Carnet ATA ist, ob er beim Kunden fotografieren darf, wie er sich bei einem Unfall auf der Baustelle verhält oder wie ein Servicebericht aussieht, den der Innendienst versteht. Das lernt heute jeder auf die harte Tour.

✂ Für wen

Servicetechniker in der ersten Stelle und Quereinsteiger – sowie erfahrene Techniker als Auffrischung.

📈 Ihr Nutzen

- Sicherer Auftritt beim Kunden ab dem ersten Einsatz
- Weniger Fehler bei Zoll, Reisen und Dokumentation
- Sicherheit auf der Baustelle von Anfang an
- Teilnehmer-Handbuch zum Nachschlagen

📋 Voraussetzungen

- Technische Grundausbildung
- Keine Vorbereitung nötig

○ Ablauf

- 1 **Rolle und Auftritt:** Gesicht der Firma, Kommunikation, Servicebericht, Eskalation
- 2 **Legales:** Haftung, Weisungen des Kunden, Vertraulichkeit, Fotos und Daten, Arbeitszeit
- 3 **Arbeiten im Ausland:** Entsendung, A1, Visa, Zoll und Carnet ATA, Exportkontrolle
- 4 **Reisen:** Buchung, Spesen, Notfall, Gesundheit unterwegs
- 5 **Sicherheit auf der Baustelle:** PSA, Lockout/Tagout, Höhenarbeit, Unfall melden
- 6 **Werkzeug und Ausrüstung:** Koffer, Kalibrierung, Ersatzteile

✓ Enthalten

- Kurstag 08.30–17.00 Uhr in Solothurn
- Teilnehmer-Handbuch (PDF und gedruckt)
- Mittagessen und Pausenverpflegung
- Teilnahmebestätigung

📄 Ergebnis

- Checklisten für Einsatz, Reise und Ausland
- Teilnahmebestätigung für das Personaldossier

≡ Nicht enthalten und Optionen

MC-TRN-041	Inhouse für Ihr Team, mit Ihren Regeln	CHF 4'900.–
MC-TRN-010	Fit unterwegs – Gesundheit auf Reisen	ab CHF 290.–

Platz buchen

Termin wählen, Anzahl Personen angeben und bezahlen – die Bestätigung kommt sofort.

www.maroisproject.com/appointment/service-grundkurs-start-offener-kurs-7

