

Service-Grundkurs Inhouse

Der Service-Grundkurs für Ihr ganzes Team, bei Ihnen vor Ort – ergänzt um Ihre eigenen Regeln, Formulare und Abläufe.



 **DAUER**
1 Tag

 **ORT**
Bei Ihnen vor Ort

 **PREIS**
CHF 4'900.– pro Gruppe

 **VERRECHNUNG**
Gegen Angebot

Warum

Die Fachausbildung lehrt die Maschine. Niemand erklärt dem neuen Techniker, was ein Carnet ATA ist, ob er beim Kunden fotografieren darf, wie er sich bei einem Unfall auf der Baustelle verhält oder wie ein Servicebericht aussieht, den der Innendienst versteht. Das lernt heute jeder auf die harte Tour.

Für wen

Firmen, die mehrere Techniker gleichzeitig einführen oder ein ganzes Serviceteam auffrischen wollen.

Ihr Nutzen

- Sicherer Auftritt beim Kunden ab dem ersten Einsatz
- Weniger Fehler bei Zoll, Reisen und Dokumentation
- Sicherheit auf der Baustelle von Anfang an
- Teilnehmer-Handbuch zum Nachschlagen

Voraussetzungen

- Technische Grundausbildung
- Keine Vorbereitung nötig

Ablauf

- 1 Rolle und Auftritt:** Gesicht der Firma, Kommunikation, Servicebericht, Eskalation
- 2 Legales:** Haftung, Weisungen des Kunden, Vertraulichkeit, Fotos und Daten, Arbeitszeit
- 3 Arbeiten im Ausland:** Entsendung, A1, Visa, Zoll und Carnet ATA, Exportkontrolle
- 4 Reisen:** Buchung, Spesen, Notfall, Gesundheit unterwegs
- 5 Sicherheit auf der Baustelle:** PSA, Lockout/Tagout, Höhenarbeit, Unfall melden
- 6 Werkzeug und Ausrüstung:** Koffer, Kalibrierung, Ersatzteile

Enthalten

- Kurstag bei Ihnen, bis 14 Teilnehmende
- Anpassung an Ihre Regeln, Formulare und Abläufe
- Teilnehmer-Handbuch mit Ihrem Firmenteil
- Teilnahmebestätigungen

Ergebnis

- Checklisten für Einsatz, Reise und Ausland
- Teilnahmebestätigung für das Personaldossier

Nicht enthalten und Optionen

MC-TRN-040 Einzelne Plätze im offenen Kurs CHF 690.– p. P.

MC-ZUS-010 Anreise ausserhalb der Region nach Aufwand

Angebot anfordern

Teamgrösse und Wunschzeitraum genügen – Sie erhalten innert zwei Arbeitstagen ein Angebot.

maroisproject.com/contactus – Betreff ist vorausgefüllt

